

## FÖRSÄLJNINGSVILLKOR



### Villkor vid försäljning till företag samt över disk

#### Öppet köp

På samtliga, inom 14 dagar från leveransdatum återlämnade kuranta delar uttages en administrations-/returavgift på 10% av detaljpriset, dock lägst 100 kr. Ej lagerförda eller självdemonterade delar återtages ej. Fraktkostnader ersätts ej.

#### Elektronikdetaljer

För elektronikdelar såsom styrenheter, tändmoduler och brytarlösa fördelare gäller ingen returrätt.

#### Reklamation

Vid reklamation gäller 90 dagars returrätt och avser endast levererat material.

#### Monterings- och demonteringskostnader ersätts ej.

Delen skall vara fackmannamässigt monterad för att reklamationsrätt skall gälla.

**Vid alla returerna måste kvitto eller följesedel medfölja med retursak angiven! För varor returnerade utan kvitto eller följesedel ansvaras i 7 dagar.**

### Villkor för distansförsäljning till privatperson

#### Ångerrätt

Som privatperson har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra ett köp inom 14 kalenderdagar - dock lägst 7 arbetsdagar från mottagandet. För att begära ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen fyller du i av oss begärda uppgifter på baksida kvittot. Retursedeln måste vara ifylld för att ångerrätten skall kunna tillämpas. Återsändande av vara vilken returneras med hänvisning till Distans- och hemförsäljningslagen sker på kunds bekostnad då Distans- och hemförsäljningslagen ej ger kund rätt att begära återbetalning av kostnader för transport eller annan utförd tjänst. Varan skall återsändas emballerad enligt våra rekommendationer.

#### Reklamation

Vid reklamation gäller 90 dagars returrätt och avser endast levererat material.

#### Monterings- och demonteringskostnader ersätts ej.

Delen skall vara fackmannamässigt monterad för att reklamationsrätt skall gälla.

**Vid alla returerna måste kvitto eller följesedel medfölja med retursak angiven! För varor returnerade utan kvitto eller följesedel ansvaras i 7 dagar.**

## RETURSEDEL



**För att kunna behandla din retur måste vi be dig fylla i denna retursedel.**

MARKERA LÄMPLIGT ALTERNATIV NEDAN

- Ångrat köpet / felbeställning .....
- Fellevererat .....
- Defekt eller skadad vara .....
- Annat .....

Namn: .....

Adress: .....

Telefon: .....

Kontonummer: .....

(clearingnummer + kontonummer)

**Returvaror skall åter-sändas med samma fraktsätt som leveransen från oss, ej mot lösen.**

**OBS! Kvitto/följesedel måste medfölja varan!**