

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR



Villkor vid försäljning till företag samt över disk

Öppet köp

På samtliga, inom 14 dagar från leveransdatum återlämnade kuranta delar uttages en administrations-/returavgift på 10% av detaljpriset, dock lägst 100 kr. Ej lagerförda eller självdemonterade delar återtages ej. Fraktkostnader ersätts ej.

Elektronikdetaljer

För elektronikdelar såsom styrenheter, tändmoduler och brytarlösa fördelare gäller ingen returrätt.

Reklamation

Vid reklamation gäller 90 dagars returrätt och avser endast levererat material.

Monterings- och demonteringskostnader ersätts ej.

Delen skall vara fackmannamässigt monterad för att reklamationsrätt skall gälla.

Vid alla returerna måste kvitto eller följesedel medfölja med retursak angiven! För varor returnerade utan kvitto eller följesedel ansvaras i 7 dagar.

Villkor för distansförsäljning till privatperson

Ångerrätt

Som privatperson har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra ett köp inom 14 kalenderdagar - dock lägst 7 arbetsdagar från mottagandet. För att begära ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen fyller du i av oss begärda uppgifter på baksida kvittot. Retursedeln måste vara ifylld för att ångerrätten skall kunna tillämpas. Återsändande av vara vilken returneras med hänvisning till Distans- och hemförsäljningslagen sker på kunds bekostnad då Distans- och hemförsäljningslagen ej ger kund rätt att begära återbetalning av kostnader för transport eller annan utförd tjänst. Varan skall återsändas emballerad enligt våra rekommendationer.

Reklamation

Vid reklamation gäller 90 dagars returrätt och avser endast levererat material.

Monterings- och demonteringskostnader ersätts ej.

Delen skall vara fackmannamässigt monterad för att reklamationsrätt skall gälla.

Vid alla returerna måste kvitto eller följesedel medfölja med retursak angiven! För varor returnerade utan kvitto eller följesedel ansvaras i 7 dagar.

RETURSEDEL



För att kunna behandla din retur måste vi be dig fylla i denna retursedel.

MARKERA LÄMPLIGT ALTERNATIV NEDAN

- Ångrat köpet / felbeställning
- Fellevererat
- Defekt eller skadad vara
- Annat

Namn:

Adress:

Telefon:

Kontonummer:

(clearingnummer + kontonummer)

Returvaror skall åter-sändas med samma fraktsätt som leveransen från oss, ej mot lösen.

OBS! Kvitto/följesedel måste medfölja varan!